

Ce BTS est un **diplôme national d'état** préparé en **2 ans**.

Il valide une qualification de **Manager – commercial**. Il permet de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du Chiffre d'Affaires, compatible avec une optique de développement durable.

Les Activités :

- Une co – formation entre entreprise, équipe pédagogique et étudiant
- De longues périodes d'immersion en entreprise
- Utilisation permanente des Technologies de l'Information et de la Communication

16 semaines de stage sur 2 ans :

Le stage s'articule autour d'un **projet commercial** et permet de concrétiser des actions **mercatiques**, **managériales** et **commerciales** pour **l'industrie, la distribution** (concessionnaires, grossistes...) et **les sociétés de services** (banques, assurances, agences immobilières...)

Exemple : lancer d'un nouveau produit, développer une future clientèle, fidéliser un portefeuille clients...

Les Atouts :

- Interventions des professionnels tout au long de la formation
- Réseau de partenaires d'entreprises locales
- Equipements informatiques et logistiques

Recrutement :

Cette formation s'adresse en priorité aux titulaires du baccalauréat de la série STMG et à ceux d'un baccalauréat professionnel adapté, mais il s'ouvre également à tous les autres titulaires d'un baccalauréat technologique, général ou professionnel.

Au préalable, l'élève devra saisir sa candidature entre le mois de janvier et le mois de mars sur la procédure nationale Post-Bac www.admission-postbac.fr. L'admission se fait en commission à partir du dossier informatique visualisé par l'établissement sur la procédure d'admission Post-Bac.

La formation :

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Enseignements	Horaire hebdomadaire	Horaire hebdomadaire
Culture générale et expression	2	2
Communication en L. V. Etrangère A	3	3
Economie générale	2	2
Management des entreprises	2	2
Droit	2	2
Gestion de clientèles	5	5
Relation client	5	5
Management de l'équipe commerciale	3	3
Gestion de projet	6	6
TOTAL	30	30
<i>Accès des étudiants, en libre service aux ressources informatiques</i>	4	4

Les avantages du statut ETUDIANT :

- Carte étudiante qui offre des possibilités de réduction dans divers domaines.
- Bourse d'enseignement supérieur, service du CROUS
- Sécurité sociale et Mutuelle des étudiants.

L'examen :

EPREUVES ECRITES	Durée	Coefficient
Culture et expression en langue française	4	3
Economie et Droit	4	2
Management des Entreprises	3	1
Management et Gestion d'Activités Commerciales	5	4
EPREUVES ORALES ET PRATIQUES		
Langue Vivante Etrangère (LV 1)	30 mn	3
Communication commerciale (en CCF)	2 situations	4
Conduite et Présentation de Projets Commerciaux	1 h	4
EPREUVE FACULTATIVE		
Langue Vivante 2	20 mn	*

* seuls les points au-dessus de la moyenne sont pris en compte.

Après le BTS....

Intégrer la vie professionnelle :

Le technicien supérieur **Négociation et Relation Client** fait partie intégrante de l'organisation commerciale et exerce dans des structures ou entreprises de toutes tailles.

Les métiers auxquels il prépare : Chargé de clientèle, chargé d'affaires, négociateur, ingénieur commercial, chef des ventes, responsable de secteur.

Poursuivre les études :

- Licences professionnelles
- Ecoles supérieures de commerce (en Master)
- Ecoles supérieures de management

Quelles qualités pour réussir ?

- Curieux
- Persévérant
- Motivé
- Mobile et disponible
- Avoir le sens des contacts humains
- Une présentation soignée
- L'esprit d'initiative et de la créativité

Lycée **Jean de Prades**

Route de Toulouse -
82100 CASTELSARRASIN

Tél : 05 63 32 84 84

Fax : 05 63 32 29 18

Mei LGT : 0820004j@ac-toulouse.fr

Site Internet : <http://jean-de-prades.entmip.fr/>



Situation géographique :



Accès : train, autoroute, co-voiturage possible

Le lycée **Jean de Prades**

vous propose **un accueil personnalisé :**

- * Possibilité d'internat
- * Horaires adaptés en fonction des modes de transport

Préparez un Brevet de
Technicien Supérieur

Négociation et Relation Client - BTS N.R.C. -



au Lycée Jean de Prades
à Castelsarrasin

lycée d'enseignement
général et technologique
Jean de Prades
Tarn-et-Garonne
académie
Toulouse

